

Posibles incidencias que pueden aparecer al grabar en salas de [CampusRemoto](#).

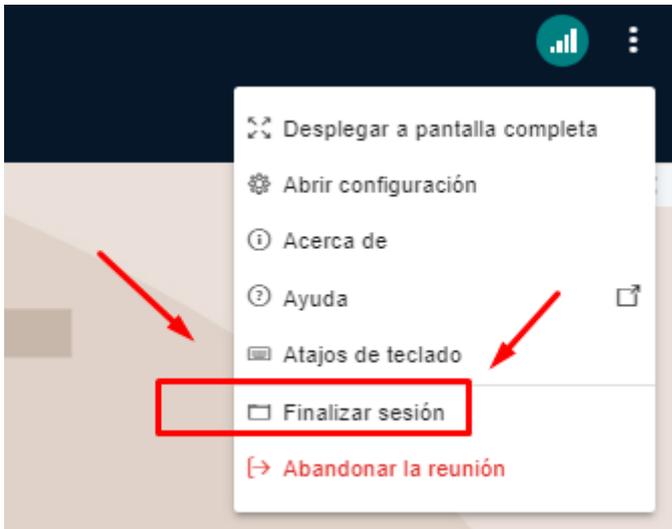
Caso 1 – si al entrar en la sala donde vamos a grabar aparece el botón de **Iniciar grabación**, significa que está todo listo para comenzar la grabación



Al pulsar el botón, la plataforma, nos pedirá confirmación, y comenzará a grabar.

Podremos pausar la grabación (para un descanso) y continuar la misma grabación en otro momento.

Importante: al finalizar la clase, después de pausar la grabación, debemos de finalizar sesión, de esa forma, el vídeo, comenzará a procesarse.



Caso 2 – Si al entrar en la sala, vemos el mensaje de “continuar grabación,” significa que hubo una sesión anterior que se comenzó a grabar, en esa misma sala, y no se Finalizó la sesión. Por lo que [CampusRemoto](#) entiende que la grabación se debe de solapar con la grabación anterior.



Esto sucede cuando se grabó una sesión y al salir no se pulsó la opción de **Finalizar sesión**.

Si nos encontramos con este caso, lo que debemos hacer, para que nuestra nueva grabación sea independiente de la anterior, es **Finalizar sesión**. Hacerlo, nos sacará de la sala y deberemos entrar nuevamente, pero ya nos encontraremos el botón de **Iniciar grabación**, y tendremos un vídeo independiente.